

## Условия использования банковских карт ПАО «Норвик Банк» в Системе Мобильных платежей

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия использования банковских карт ПАО «Норвик Банк» в Системе Мобильных Платежей (далее — Условия) являются дополнением и неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк» /Правил использования банковских карт (далее совместно – Договор по карте).

**1.2.** Предметом договора, заключенного между Банком и Держателем путем присоединения Держателя к настоящим Условиям является оказание Банком Держателю услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в Системе Мобильных Платежей.

**1.3.** Заключение договора осуществляется путем присоединения Держателя к настоящим Условиям в момент регистрации Карты и совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящих Условий (Акцепт Держателя).

При этом фиксация присоединения Держателя к Условиям осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка в момент получения Акцепта Держателя настоящих Условий. Акцепт Держателя хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы, Банка и Провайдера Токена может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

**1.4.** Термины, используемые в Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре по карте, если иное не установлено Условиями. В случае разночтений термины Условий имеют преимущественную силу. В случае противоречий между Условиями и Договором по карте, положения Условий имеют преимущественную силу.

**1.5.** Настоящие Условия описывают:

- процесс регистрации Карты в Мобильном устройстве, при котором Держатель принимает Условия полностью;
- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Держателем в Системе Мобильных Платежей;
- ответственность Держателя и Банка при осуществлении операций в Системе Мобильных Платежей;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении платежей с использованием Карты в Системе Мобильных Платежей.

**1.6.** Банк не является владельцем Провайдером Токена, провайдером Системы Мобильных Платежей и не осуществляет поддержку программного обеспечения Системы Мобильных Платежей, установленного на Мобильном устройстве Держателя, в котором хранится Токен. Установка и использование мобильного приложения для доступа к Системе Мобильных Платежей на Мобильном устройстве осуществляется в соответствии с правилами и в порядке, установленном Провайдером Токена с учетом вносимых изменений.

**1.7.** Банк не взимает комиссию за использование Карт в Системе Мобильных Платежей.

**1.8.** Настоящие Условия действуют до расторжения Договора по карте.

**1.9.** Прекращение действия Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Держателем до прекращения действия Условий.

**1.10.** Использование Системы Мобильных Платежей в POS-терминалах возможно только в случае онлайн Авторизации платежей. Систему Мобильных Платежей нельзя использовать в терминалах, где требуется вставить банковскую карту в кардридер (устройство для работы с Картами, используемое в POS-терминале).

**1.11.** В случае несоответствия между любыми положениями настоящих Условий и законодательством Российской Федерации или правилами Платежной системы, Банк имеет право изменить настоящие Условия в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством Российской Федерации и/или правилами Платежной системы.

**1.12.** Названия и логотипы Apple Pay, Face ID, Touch ID являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. Все другие упомянутые торговые марки являются зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1. Авторизация платежа** — процедура получения подтверждения Банком на проведение операции с использованием Карты посредством информационного обмена между участниками расчетов.

**2.2. Банк** — ПАО «Норвик Банк», осуществляющий выпуск банковских карты и обеспечивающий расчеты по операциям, совершенным Держателем с использованием Карт в Системе Мобильных Платежей.

**2.3. Банковская карта (далее – Карта)** — эмитируемая Банком банковская карта как электронное средство платежа для совершения Держателем с ее использованием операций по Счету. Банк по своему усмотрению определяет типы Карт, для которых доступно использование Системы Мобильных Платежей.

**2.4. Верификация Карты** — процедура дополнительной проверки Банком Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте. Верификация Карты осуществляется по Технологии CVC2 кода.

**2.5. Верификация Держателя** — процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Держателя.

При регистрации Карты Верификация Держателя может осуществляться путем ввода Держателем Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона Держателя, сведения о котором были предоставлены Клиентом при заключении Договора по карте или в процессе обновления Банком информации о Клиенте/Держателе.

Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным.

При совершении платежа, Верификация Держателя осуществляется путем ввода Держателем Пароля/код-пароля - Touch ID (Отпечатка пальца) /код-пароля - Face ID (сканер формы лица человека). Указанные пароли/коды-пароли обеспечивает однозначную Верификацию Держателя.

**2.6. Держатель** — физическое лицо, на имя которого Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором по карте выпущена Карта.

**2.7. Компрометация** – утрата, подозрение в утрате или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к реквизитам Карты.

**2.8. Клиент** — владелец счета, заключивший Договор по карте и присоединившийся к настоящим Условиям.

**2.9. Мобильные приложения** – приложения от компании Apple Inc., Google Inc., АО «НСПК» или аффилированные ими компаниями необходимые для совершения платежей с использованием Мобильного устройства посредством NFC (мобильные приложения: Wallet, Google Pay, Mir Pay).

В рамках данного документа:

- **Мобильное приложение Wallet** — приложение для Мобильных устройств, поддерживающих Apple Pay, от корпорации Apple Inc на базе ОС Apple.
- **Мобильное приложение Google Pay** — приложение для Мобильных устройств, поддерживающих Google Pay, от компании Google Inc на базе ОС Android, Установка Google Pay на Мобильное устройство осуществляется Держателем самостоятельно (для этого Держатель устанавливает приложение Google Pay, размещенное в авторизованном магазине приложений).
- **Мобильное приложение Mir Pay** — приложение для Мобильных устройств, поддерживающих Mir Pay, от АО «НСПК» на базе ОС Android, предназначенное для осуществления бесконтактной оплаты при совершении операций с использованием Карт, эмитированных в рамках платежной системы «Мир». Установка Mir Pay на Мобильное устройство осуществляется Держателем самостоятельно (для этого Держатель устанавливает приложение Mir Pay, размещенное в авторизованном магазине приложений).

**2.10. Мобильное устройство** — устройства (смартфон, планшет, часы) с поддержкой бесконтактной системы платежей, актуальный список которых доступен на сайте Провайдера Токена по следующим адресам: [www.apple.com/apple-pay](http://www.apple.com/apple-pay), [www.android.com/pay](http://www.android.com/pay), [www.mironline.ru/mirpay](http://www.mironline.ru/mirpay).

**2.11. Номер Карты** — уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр.

**2.12. Одноразовый пароль** — комбинация символов в виде 4-рех цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту в мобильном приложении, и направляемая Держателю в виде SMS сообщения на номер мобильного телефона Держателя, сведения о котором были предоставлены при заключении Договора по карте или в процессе обновления Банком информации о Клиенте/Держателе.

**2.13. Платежная система** — совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. В рамках данного документа — платежная система Mastercard и национальная платежная система «Мир».

**2.14. Провайдер Токена** — компания, являющаяся производителем Мобильных устройств и/или программного обеспечения, необходимого для совершения платежей с использованием Мобильного устройства посредством NFC: Apple Inc., Google или аффилированная компания Google, являющаяся разработчиком операционной системы Android, АО «НСПК», являющаяся разработчиком Мобильного приложения Mir Pay, позволяющим осуществлять платежи с помощью Карт, эмитированных в рамках платежной системы «Мир».

**2.15. Простая электронная подпись** — электронная подпись, которая посредством использования Пароля/код-пароля - Touch ID (Отпечатка пальца)/код-пароля - Face ID (сканер формы лица человека), подтверждает факт совершения определённого действия Держателем в Системе Мобильных Платежей (платеж посредством Системы Мобильных Платежей, регистрация Карты).

Держатель признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Мобильных Платежей и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

**2.16. Система Мобильных Платежей** — мобильный платежный сервис бесконтактной системы платежей (сервис: Apple Pay, Google Pay, Mir Pay), разработанный Провайдером Токена.

С помощью Системы Мобильных Платежей владельцы Мобильных устройств могут оплачивать покупки по технологии NFC способами в зависимости от технической возможности Мобильного устройства. Система Мобильных Платежей позволяет посредством Мобильного устройства осуществлять платежи в торгово-сервисных предприятиях и/или интернете (при поддержке Системы Мобильных Платежей сайтом/интернет-магазином).

Использование Систем Мобильных Платежей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Договором по карте и Тарифами.

**2.17. Счет** — счет, открываемый для проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов, предназначенные для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов.

**2.18. Тарифы** — сборник (-и) комиссий и их значений (как общих, так и индивидуальных), являются неотъемлемой частью настоящих Условий и размещены на сайте Банка по адресу [www.norvikbank.ru](http://www.norvikbank.ru).

**2.19. Технология CVС2**— специальный трехзначный цифровой защитный код, эмбоссированный на Карте.

**2.20. Токен** — цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства и/или защищенном облачном хранилище Провайдера Токена.

**2.21. Токенизация** — процесс преобразования (замены) данных платежной карты (PAN, срок действия карты и т.п.) их «обезличенными» эквивалентами (Токен), позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций в Системе Мобильных Платежей.

**2.22. Apple Inc.** — корпорация Apple Inc., выпускающая Мобильные устройства с поддержкой Apple Pay (список указан на сайте [www.apple.com/apple-pay](http://www.apple.com/apple-pay)).

**2.23. Google Inc. (или Google)** — «Гугл инк.» (Google Inc.), с местом нахождения по адресу: 1600 Амфитеатр Парквэй Маунтин Вью, Калифорния 94043, США (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA).

**2.24 АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»)** — оператор платежной системы «Мир», выполняющий функции операционного центра и платежного клирингового центра.

**2.25. NFC (Near Field Communications)** — технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала.

**2.26. SMS-сообщение** — текстовое сообщение, направляемое Банком Держателю на номер телефона Держателя. Банк направляет SMS-сообщение через операторов мобильной связи. SMS-сообщения поступают на номер телефона Держателя, зафиксированный в информационных системах Банка, при наличии сотовой связи.

### **3. СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОКЕНА В СИСТЕМЕ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

**3.1.** Для осуществления расчетов в Системе Мобильных Платежей Держателю необходимо зарегистрировать Карту одним из способов:

- используя камеру Мобильного устройства с автоматическим заполнением Номера Карты;
- ввод Номера Карты вручную;
- иной способ при наличии технической возможности, определяемой Провайдером Токена.

**3.2.** Для подтверждения действительности Карты осуществляется Верификация Карты с помощью Технологии CVC2 кода. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

**3.3.** После ввода Номера Карты одним из указанных в п.3.1. настоящих Условий способов для дополнительной проверки Держателя Банком осуществляется Верификация Держателя и активация Токена одним из следующих способов:

- путём ввода Держателем Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Держателя, предоставленный при заключении с Банком Договора по карте и подключения услуги «SMS-информирование» или путем обращения Держателя в контакт-центр Банка при отсутствии подключенной услуги «SMS-информирования»;

Либо Подробная информация доступна по адресу: [support.apple.com/ru-ru/HT204506](https://support.apple.com/ru-ru/HT204506), [support.google.com/pay/answer/7625139\\_pay.mironline.ru/help/](https://support.google.com/pay/answer/7625139_pay.mironline.ru/help/).

**3.4.** По факту успешной регистрации Карты в защищенном хранилище Мобильного устройства или защищенном облачном хранилище формируется и хранится Токен, при этом реальный номер Карты заменяется на специальный цифровой код — Токен, созданный случайным образом.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей в Системе Мобильных Платежей. По факту успешной регистрации Карты, Система Мобильных Платежей направляет Держателю соответствующее уведомление.

**3.5.** На одно Мобильное устройство Apple Inc. с установленной Системой Мобильных Платежей можно зарегистрировать Карты, эмитированные только в рамках платежной системы «Mastercard» — не более 8 (восьми)<sup>1</sup> Карт. На одно Мобильное устройство **Google Inc. (или Google)** с установленной Системой Мобильных Платежей можно зарегистрировать Карты, эмитированные только в рамках платежных систем «Mastercard» / «МИР» – не более 10 (десяти)<sup>1</sup> штук.

Одну и ту же Карту, эмитированную в рамках платежной системы «Mastercard»/ «МИР» можно зарегистрировать не более чем на 99 (девяносто девять) Мобильных устройствах.

Карты, эмитированные в рамках международной платежной системы «Mastercard» можно зарегистрировать одновременно в нескольких Системах Мобильных Платежей - Apple Pay, Google Pay.

Карты, эмитированные в рамках национальной системы платежных карт (АО «НСПК») можно зарегистрировать только в Системе Мобильных Платежей - Mir Pay.

**3.6.** Держатель может самостоятельно удалить одну или несколько Карт из Системы Мобильных Платежей.

**3.7.** Изображение Карты может не соответствовать реальному дизайну Карты, и содержит маскированный Номер Карты (отображены 4 последние цифры Номера карты).

**3.8.** Платежи в Системе Мобильных Платежей могут осуществляться через POS-терминал, оснащенный технологией NFC («близкая бесконтактная связь») только для онлайн авторизации.

**3.9.** В случае утраты Карты/компрометации Карты/использования Карты без согласия Держателя, Клиент/Держатель обязан в целях блокирования Карты:

— немедленно обратиться в Банк по телефонам (8332) 555-777, 8-800-100-17-77 (круглосуточно) или

— лично обратиться в офис Банка.

С момента блокировки Карты, блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах с целью недопущения совершения расчетов с использованием Системы Мобильных Платежей.

**3.10.** В случае утраты Мобильного устройства или управления Мобильным устройством, Клиенту/Держателю необходимо обратиться в Банк (в порядке, указанном в п.3.9) с целью блокировки Токена, содержащегося на данном Мобильном устройстве или в защищенном облачном хранилище.

В данном случае Банк блокирует только Токен, содержащийся на Мобильном устройстве или в защищенном облачном хранилище.

**3.11.** Использование Системы мобильных платежей Держателем Банковской карты также будет подпадать под действие соглашений (условий использования) с Провайдером и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы в Систему мобильных платежей).

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Банк обязуется:**

**4.1.1.** Исполнять распоряжения Держателя по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты, посредством Системы Мобильных Платежей.

**4.1.2.** Принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием реквизитов Карты посредством Системы Мобильных Платежей без предварительной успешной Верификации Держателя;

**4.1.3.** Незамедлительно с момента получения обращения Держателя об утрате, указанном в п.3.9. Мобильного устройства, компрометации Карты/Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой заблокировать Токены на данном Мобильном устройстве.

При обращении Клиента/Держателя по телефону, установление личности Клиента/Держателя и подтверждение его полномочий осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка;

**4.1.4.** Осуществлять консультирование Держателя по вопросам регистрации Карт в Мобильном устройстве;

**4.1.5.** В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Держателя, информировать Клиента/Держателя о совершении каждой операции, совершенной с использованием Карты в Системе Мобильных Платежей (далее — Обязанность Банка по информированию) путем заключения с Клиентом договора о предоставлении услуги SMS/Email – информирования. Также информация об операциях, совершенных с использованием

<sup>1</sup> Количество может быть изменен по решению Apple Inc, Google Inc.

Карты в Системе Мобильных Платежей, предоставляется Клиенту при обращении в контакт-центр Банка по телефону, указанному в сети Интернет на сайте Банка по адресу: [www.norvikbank.ru](http://www.norvikbank.ru) Обязанность Банка по информированию считается исполненной при предоставлении Клиенту/Держателю любым из вышеперечисленных способов информации об операциях, совершенных с использованием Карты с помощью Системы Мобильных Платежей;

**4.1.6.** Обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Мобильных Платежей;

**4.1.7.** Для Клиентов предоставлять по письменному требованию Клиента, в том числе посредством системы Интернет Банка (при наличии технической возможности) документы, связанные с совершением Держателем операций в Системе Мобильных Платежей, с использованием Карты, в срок не позднее 30 дней со дня получения Банком соответствующего запроса.

#### **4.2. Банк имеет право:**

**4.2.1.** Не исполнять распоряжения Держателя, совершенные с использованием Карты в Системе Мобильных Платежей в случае:

- если Верификация Держателя / Верификация Карты произошла неуспешно;
- если Клиентом/Держателем не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, Условий, условий Договора по карте.

**4.2.2.** По своему усмотрению удалить Токен, а также удалить Kartu из Системы Мобильных Платежей, в том числе в случае неисполнения Держателем п.4.3.6. Условий.

**4.2.3.** В целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

**4.2.4.** В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием реквизитов Карты в Системе Мобильных Платежей.

**4.2.5.** В любой момент потребовать от Держателя подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Держателем и исполненным Банком распоряжений Держателя.

**4.2.6.** Зabloкировать, ограничить, приостановить или прекратить использование реквизитов Карты и платежей, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Мобильных Платежей в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Держатель нарушает настоящие Условия.

**4.2.7.** Отказать Держателю в регистрации Карты для совершения платежей в Системе Мобильных Платежей при неуспешной Верификации Держателя / Верификации Карты.

**4.2.8.** Изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиента/Держателя. Актуальная редакция настоящих Условий размещена Банком по следующей ссылке в сети Интернет: [www.norvikbank.ru](http://www.norvikbank.ru). Клиент/Держатель соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Банковской карты в Системе мобильных платежей. Если Клиент/Держатель не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Банковские карты из Системы мобильных платежей.

#### **4.3. Держатель обязуется:**

**4.3.1.** Соблюдать положения настоящих Условий;

**4.3.2.** Обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Карта, Пароль, SIM-карта — могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Держателем Мобильного устройства или управления Мобильным устройством, Карты, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент/Держатель должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов сообщить об этом Банку, используя один из способов обращения, предусмотренных в п.3.9. настоящих Условий.

На основании сообщения, Банк в срок, указанный в п. 4.1.3. настоящих Условий, блокирует Токен.

**4.3.3.** Регулярно, но не реже 1 (одного) раза в месяц, обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящих Условий.

**4.3.4.** Контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Счете и осуществлять операции в Системе Мобильных Платежей только в пределах этого остатка. При отправке поручений контролировать достаточность средств на Счете для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами.

**4.3.5.** В течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении номера мобильного телефона Держателя, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Держателя оператором сотовой связи или замены SIM-карты. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление Услуги до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Держателю, путем обращения Держателя в офис Банка.

**4.3.6.** Исполнять требования, изложенные в разделе 5 настоящих Условий.

#### **4.4. Держатель имеет право:**

**4.4.1.** Обращаться в Банк для:

- активации Токена (через контактный-центр Банк);
- получения консультаций по работе в Системе Мобильных Платежей.

**4.4.2.** Приостановить действие Карты / Токена, обратившись в Банк лично или по телефону, а также посредством системы Интернет Банк. При обращении по телефону, идентификация (установление полномочий) Клиента/Держателя осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка.

**4.4.3.** Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты посредством Системы Мобильных Платежей, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 календарных дней со дня получения Банком таких заявлений.

### **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ В РАБОТЕ**

**5.1.** Организационные меры по защите информации, реализуемые Держателем:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;

- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев или иные способы разблокировки Мобильного устройства другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства, если прекращено его использование. Это конфиденциальная информация;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в Банк по номеру телефона, напечатанному на обратной стороне Карты, либо по номеру телефона Банка, указанному на сайтах Банка [www.norvikbank.ru](http://www.norvikbank.ru), как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено.
- необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Карт;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт;
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах при передаче Мобильного устройства третьим лицам.
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (rooting);

• в случае утери Мобильного устройства Держатель может заблокировать приложение Провайдера Токена и/или удалить все данные из Системы Мобильных Платежей с помощью функции удаленного поиска Мобильного устройства («Найти мое Мобильное устройство») с целью предотвращения использования Системы Мобильных Платежей третьими лицами;

- не сообщать реквизиты Карты третьим лицам для регистрации на Мобильных устройствах, не принадлежащих Держателю;
- не регистрировать Карту на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

**5.2.** Принимая настоящие Условия, Держатель/Клиент дает согласие на получение от Банка SMS/E-mail-сообщений, необходимых для совершения платежей с использованием Системы Мобильных Платежей, на Мобильное устройство.

**5.3.** Принимая настоящие Условия Держатель понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей посредством реквизитов Карты с использованием Системы Мобильных Платежей зависит исключительно от работоспособности самой Системы Мобильных Платежей, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Системой Мобильных Платежей и/или Мобильным устройством;
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами Провайдера Токена;
- Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Мобильного устройства.

**5.4.** Держатель несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности идентификатора в системах Провайдера Токена (если применимо), Пароля и других средств Верификации Держателя;
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- за операции, совершенные Держателем в Системе Мобильных Платежей с использованием реквизитов Карты, зарегистрированной на Мобильном устройстве Держателя;
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства, указанных в разделе 5 Условий;
- за операции, состоявшиеся в результате невыполнения обязанностей, указанных в п.4.3.2. Условий.

**5.5.** Банк не несет ответственности:

- за работу Системы Мобильных Платежей, ее функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве;
- за отсутствие возможности совершения в Системе Мобильных Платежей операций;
- за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в Системе Мобильных Платежей;
- за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Держателем в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства;
- за поддержку операционной системы Мобильного устройства.

**5.6.** Банк несет ответственность за исполнение настоящих Условий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.7.** Держатель соглашается с тем, что Банк не консультирует по вопросам, не относящимся к его компетенции, а именно, включая, но не ограничиваясь:

- \* по вопросам, связанным с поддержкой Мобильных устройств, разрешенных для использования в Системе мобильных платежей;
- \* по вопросам предоставления сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Системы Мобильных Платежей, сети Интернет;
- \* по вопросам установленных ограничений и лимитов в отношении услуг Системы Мобильных Платежей, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению Мобильных устройств.